L'hébergement du site de Terres de l'Auvestre

Terres de l'Auvestre, atelier de céramique de 6 salariés installé à Riez (Alpes-de-Haute-Provence), vend sa vaisselle artisanale dans sa boutique et sur son site marchand. Le site est hébergé depuis 2021 sur une formule mutualisée qui montre ses limites aux pics de fréquentation.

Sabine Roustan, la gérante, veut choisir l'hébergement des trois prochaines années. Elle vous demande de comparer la disponibilité garantie et le coût des formules étudiées.

Complétez l'annexe 1, puis répondez aux questions d'analyse.

Document 1 : le site de Terres de l'Auvestre

- Boutique en ligne WordPress et WooCommerce, ouverte en 2021 : 8 000 sessions par mois en moyenne, 26 000 en décembre.
- En décembre 2025, le site a ralenti, puis il a été inaccessible 6 heures en tout pendant les deux week-ends avant Noël ; ces week-ends-là, il vendait en moyenne 55 € HT par heure.
- Le site enregistre les comptes des clients (nom, adresse, e-mail, historique des commandes) ; le paiement est confié à un prestataire certifié.

Document 2 : formules étudiées (prix HT)

Critère	Perso+ (formule actuelle)	VPS Géré	Cloud Élastique	Dédié Expert
Type d'hébergement	Mutualisé	VPS (serveur privé virtuel)	Cloud	Dédié
Abonnement mensuel	9 €	34 €	40 € en moyenne (de 25 € à 90 € selon la charge)	140 €
Frais de mise en service	Sans frais	120 €	Sans frais	200 €
Disponibilité garantie	99,5 %	99,9 %	99,95 %	99,9 %
Sauvegardes	Hebdomadaires	Quotidiennes	Quotidiennes	À configurer par le client
Localisation des serveurs	France	France	États-Unis	France
Administration du serveur	Par l'hébergeur	Par l'hébergeur (infogérance comprise)	Par le client	Par le client

Le nom de domaine (.fr) coûte 12 € HT par an, en plus, quelle que soit la formule ; le certificat SSL (HTTPS) est gratuit dans les quatre formules. Une année compte 8 760 heures.

Document 3 : exigences de la gérante pour les trois prochaines années

- Budget : 50 € HT par mois au plus, en moyenne sur trois ans, tout compris.
- Aucune compétence informatique dans l'équipe : l'hébergeur doit administrer le serveur.
- Données des clients hébergées dans l'Union européenne.
- Sauvegardes quotidiennes et site rapide pendant les pics de décembre.

Annexe 1 (arrondir à deux décimales au plus)

Question	Réponse
Durée maximale d'indisponibilité par an de la formule actuelle (h)	
Durée maximale d'indisponibilité par an du VPS Géré (h)	
Durée maximale d'indisponibilité du VPS Géré sur un mois de 30 jours (min)	
Coût total HT sur trois ans de la formule actuelle (€)	
Coût total HT sur trois ans du VPS Géré (€)	
Coût mensuel moyen HT du VPS Géré sur trois ans (€)	
Chiffre d'affaires HT perdu pendant les pannes de décembre 2025 (€)	
Surcoût annuel moyen du VPS Géré par rapport à la formule actuelle (€)	

Questions d'analyse

Quelle formule Sabine Roustan doit-elle choisir ?

☐ La formule Perso+
☐ Le Cloud Élastique
☐ Le VPS Géré

Justification :

« 99,5 % ou 99,9 % de disponibilité, c'est presque pareil », estime la gérante. Que lui répondre ?

☐ Elle a raison : l'écart n'est que de 0,4 point, soit moins de 3 heures d'arrêt de plus par an (0,4 % de 720 heures), sans effet sensible sur les ventes
☐ L'engagement de 99,5 % tolère cinq fois plus d'indisponibilité : 43,8 heures par an contre 8,76, et une panne un samedi de décembre coûte bien plus qu'une nuit de février
☐ L'écart compte surtout pour le référencement : 35 heures d'arrêt de plus par an font reculer le site dans Google, mais les clients reviennent simplement commander plus tard

Justification :