CMS ou site sur mesure pour les Soieries Valmalle

Les Soieries Valmalle, atelier de 6 salariés installé à Saint-Jean-du-Gard (Gard), tissent et impriment des foulards et des étoles en soie, dans la tradition de la soie des Cévennes. Elles vendent dans la boutique de l'atelier, sur les marchés d'été et à une vingtaine de boutiques de musées. La gérante, Bérengère Fesquet, veut ouvrir en janvier 2027 une boutique en ligne pour sa quarantaine de modèles.

Nolan Chabaud, alternant en BTS NDRC, compare deux façons de créer le site, sur trois ans (document 1), puis prépare les photos d'une fiche produit test (document 2).

Complétez les annexes 1 et 2, puis répondez aux questions d'analyse.

Document 1 : les deux solutions étudiées (montants hors taxes, TVA de 20 %)

Poste	Solution A : CMS open source géré par l'atelier	Solution B : site « clés en main » créé par un webmaster
Création du site	Nolan installe le CMS (WordPress, gratuit) et son extension de boutique en ligne (gratuite)	Agence web d'Alès, selon le cahier des charges : 7 400 € (une fois)
Hébergement	14 € par mois	Compris dans le forfait mensuel
Nom de domaine	12 € par an	Compris dans le forfait mensuel
Thème (modèle graphique)	Thème premium : 79 € (achat unique)	Graphisme sur mesure, compris dans la création
Extensions payantes	Abonnements annuels : expédition et étiquettes de transport 89 € ; traduction du site en anglais 99 € ; sauvegarde automatique 69 € ; avis clients 59 €	Fonctions comprises dans la création
Formation	Une journée de formation de Nolan au back-office, la première année : 490 €	Aucune
Suivi du site	Mises à jour et publications faites par Nolan	Forfait hébergement, maintenance et mises à jour : 95 € par mois ; au-delà de deux modifications de contenu par mois, 60 € l'intervention

Document 2 : les photos de la fiche produit test (foulard « Magnanerie »)

- 8 photos prises à l'appareil photo : foulard porté, détails du motif, étiquette, emballage cadeau.
- Poids d'une photo telle qu'elle sort de l'appareil : 3,6 Mo.
- Poids d'une photo après redimensionnement (1 600 pixels de large) et compression : 240 Ko.
- Rappel : 1 Mo = 1 000 Ko.

Annexe 1 (comparaison des deux solutions : montants en euros, pourcentage arrondi à une décimale)

Question	Réponse
Coût HT de la solution A la première année (€)	
Coût HT de la solution A sur trois ans (€)	
Part des extensions payantes dans le coût de la solution A sur trois ans (%)	
Coût HT de la solution B sur trois ans (€)	
Montant TTC à payer la première année pour la solution B (€)	
Écart de coût HT sur trois ans entre les solutions B et A (€)	

Annexe 2 (photos de la fiche produit test : arrondir à deux décimales, le pourcentage à une décimale)

Question	Réponse
Poids total des 8 photos après compression (Mo)	
Réduction du poids des photos de la fiche produit (%)	

Questions d'analyse

Quelle recommandation Nolan doit-il faire à la gérante, et pour quelle raison ?

☐ La solution B : son forfait de 95 € par mois inclut hébergement, maintenance et mises à jour, si bien qu'une fois les extensions de la solution A ajoutées, elle revient moins cher sur trois ans
☐ La solution A : un CMS open source étant gratuit, Nolan publiera lui-même les nouveautés depuis le back-office et le site ne coûtera que sa journée de formation, soit 490 € HT
☐ La solution A : pour une quarantaine de modèles, elle coûte environ cinq fois moins cher sur trois ans et Nolan publiera lui-même les nouveautés depuis le back-office ; l'hébergement et les extensions restent à budgéter

Justification :

Chaque été, une vendeuse saisonnière ajoutera les photos et les descriptions des nouveaux modèles. Comment Nolan doit-il organiser son accès au site ?

☐ Lui communiquer l'identifiant et le mot de passe administrateur de la gérante, qui seront changés à la fin de chaque saison
☐ Lui créer un compte personnel dans le back-office, avec des droits limités à l'ajout et à la modification des fiches produits
☐ Lui créer un compte client sur la boutique, pour qu'elle modifie les fiches depuis le front-office, là où les clients les consultent

Justification :