La journée de démonstration de Farinelle Équipement

Farinelle Équipement, PME de 16 salariés installée à Trets (Bouches-du-Rhône), vend, installe et entretient du matériel de boulangerie-pâtisserie : fours, pétrins, laminoirs, chambres de pousse. Comme chaque année, elle organise dans son fournil d'exposition une journée de démonstration pour les artisans boulangers des Bouches-du-Rhône et du Var, le lundi 8 mars 2027, jour de fermeture de nombreuses boulangeries.

Élodie Barthélemy, commerciale, prépare le budget de la journée à partir du bilan de l'édition 2026 et des devis reçus, puis vérifie que la journée peut être rentable.

Complétez l'annexe 1, puis répondez aux questions d'analyse.

Document 1 : bilan de la journée de démonstration de mars 2026

- Invitations envoyées : 420.
- Inscriptions : 84.
- Boulangers présents : 63.
- Commandes signées par des participants dans les deux mois suivants : 5.

Document 2 : budget prévisionnel de la journée du lundi 8 mars 2027

Poste	Montant
Location de mobilier d'accueil et signalétique	410 €
Communication : invitations imprimées, e-mailing, publicité ciblée	580 €
Animation : deux démonstrations par un Meilleur Ouvrier de France boulanger	1 200 €
Matières premières des démonstrations	210 €
Buffet du traiteur (72 personnes à 16 €)	1 152 €
Assurance : extension de la responsabilité civile de l'organisateur	168 €
Total des dépenses	**3 720 €**

Une réserve pour imprévus de 5 % du total des dépenses est prévue. L'équipe consacrera 48 heures à la journée (préparation, invitations, relances, accueil, démontage), au coût horaire chargé de 34 € (salaire et cotisations patronales).

Document 3 : objectifs, ventes attendues et partenaire

- Objectifs : accueillir 72 boulangers et signer 7 commandes avant le lundi 10 mai 2027.
- Commande moyenne consécutive à la journée : 8 600 € HT, au taux de marque moyen de 25 %.
- La minoterie Bonifay, de Saint-Maximin-la-Sainte-Baume, propose de prendre en charge 800 € de dépenses. En contrepartie, elle demande un stand dans le fournil et la liste des boulangers présents, avec leurs coordonnées.

Annexe 1 (arrondir les pourcentages à une décimale, les montants au centime ; nombres entiers pour les invitations et les commandes)

Question	Réponse
Taux d'inscription de 2026 (%)	
Taux de participation de 2026 (%)	
Invitations à envoyer pour accueillir 72 boulangers	
Coût total de la journée, réserve et temps interne compris (€)	
Marge réalisée sur une commande moyenne (€)	
Seuil de rentabilité de la journée (commandes)	
Seuil de rentabilité avec la participation de la minoterie (commandes)	
ROI de la journée si l'objectif de commandes est atteint, minoterie comprise (%)	

Questions d'analyse

Quel indicateur et quel moyen de mesure Élodie doit-elle associer à l'objectif « signer 7 commandes avant le 10 mai » ?

☐ Le nombre de mentions « j'aime » et de partages sous les photos de la journée publiées sur les réseaux sociaux de Farinelle, relevé chaque semaine jusqu'au 10 mai
☐ Le nombre de boulangers présents le 8 mars, compté à l'accueil sur la liste des inscrits : plus il y a de participants, plus les commandes signées seront nombreuses
☐ Le nombre de commandes signées avant le 10 mai par des participants, suivi dans le CRM grâce à l'origine « journée du 8 mars » notée sur chaque contact

Justification :

La minoterie Bonifay demande, en contrepartie de sa participation, la liste des boulangers présents avec leurs coordonnées. Que doit faire Élodie ?

☐ Prévoir dans une convention écrite les apports et les contreparties, et ne transmettre que les coordonnées des boulangers qui l'ont accepté lors de leur inscription (case à cocher non précochée)
☐ Prévoir dans une convention écrite les apports et les contreparties, puis transmettre la liste complète des boulangers présents, puisque la minoterie cofinance la journée à hauteur de 800 €
☐ Refuser le partenariat et renoncer aux 800 € : le RGPD interdit de transmettre à une autre entreprise les coordonnées de personnes collectées pour un événement

Justification :