Animer le stand de Bulléo au salon de l'habitat

Bulléo, entreprise de 7 salariés installée à Manosque (Alpes-de-Haute-Provence), vend, installe et entretient des spas et des saunas pour les particuliers. Elle tiendra un stand au salon de l'habitat de la vallée de la Durance, à Manosque, le samedi 14 novembre et le dimanche 15 novembre 2026, de 10 h à 19 h, avec deux spas en eau pour les démonstrations.

Sarah Lombard, conseillère commerciale, prépare l'animation du stand, la fiche contact et l'exploitation des contacts après le salon.

Pour chaque situation, choisissez la bonne réponse.

Un couple s'arrête devant le spa en eau et regarde les jets. Quelle accroche Sarah doit-elle choisir ?

☐ « Bonjour, je peux vous aider ? Si vous avez la moindre question sur ce spa ou sur ses jets, n'hésitez pas : je reste juste à côté. »
☐ « Vous avez déjà essayé un spa à jets réglables ? Mettez la main dans l'eau : je vous montre en trente secondes comment on règle le massage. »
☐ « Bonjour, Bulléo installe des spas et des saunas à Manosque depuis des années : voici notre catalogue, avec ce spa en eau et nos prix du salon. »

Justification :

Le couple accepte la démonstration. Quelles questions de découverte Sarah doit-elle poser ? (plusieurs réponses)

☐ « Vous voulez un spa de qualité, n'est-ce pas ? »
☐ « Où pensez-vous installer le spa, et qui l'utilisera ? »
☐ « Qu'attendez-vous d'un spa : vous détendre après le travail, soulager votre dos, recevoir des amis ? »
☐ « Vous signez aujourd'hui pour profiter de l'offre du salon ? »

Justification :

Le samedi à 14 h, le compteur du stand indique 41 visiteurs, pour un objectif de 250 visiteurs sur les deux jours (18 heures d'ouverture). Que doit faire l'équipe ?

☐ Constater le retard (16,4 % de l'objectif pour 22,2 % du temps écoulé) et réagir : un vendeur va au-devant des visiteurs dans l'allée et la prochaine démonstration est annoncée au micro et sur les réseaux sociaux
☐ Constater l'avance du stand (22,2 % de l'objectif atteint pour 16,4 % du temps écoulé) et garder l'organisation prévue : la prochaine démonstration aura lieu à l'heure annoncée dans le programme
☐ Constater le retard (16,4 % de l'objectif pour 22,2 % du temps écoulé) et ramener l'objectif à 180 visiteurs, plus réaliste au rythme actuel, pour ne pas décourager l'équipe

Justification :

Le dimanche vers 16 h, trois couples attendent pendant que Sarah termine une démonstration. Que faire ?

☐ Proposer à chaque couple un créneau de démonstration dans l'heure et noter ses coordonnées
☐ Leur remettre la plaquette avec l'offre du salon et les laisser revenir au stand quand ils le souhaitent
☐ Écourter la démonstration en cours pour passer plus vite aux trois couples qui attendent

Justification :

Le spa « Ondine 5 places » est affiché 8 490 € TTC depuis le 20 octobre 2026 ; du 1er au 19 octobre, il était vendu 7 990 € TTC. Bulléo annonce « – 10 % pendant le salon » sur ce modèle. Quel prix réduit peut-elle afficher le 14 novembre 2026 ?

☐ 7 641 € (8 490 € – 10 %), avec 8 490 € comme prix barré
☐ 7 566 € (8 406,67 € – 10 %), avec le prix moyen des trente jours comme référence
☐ 7 191 € (7 990 € – 10 %), avec 7 990 € comme prix de référence

Justification :

Quelle fiche contact Sarah doit-elle utiliser sur le stand ?

☐ Nom, commune, téléphone, e-mail, projet et échéance ; une mention sur l'utilisation des données et les droits des personnes ; une case « J'accepte d'être recontacté par Bulléo », cochée par l'hôtesse quand le visiteur donne son accord à l'oral
☐ Nom, commune, téléphone, e-mail, projet et échéance ; une mention sur l'utilisation des données et les droits des personnes ; deux cases non précochées : « recevoir les offres de Bulléo par e-mail » et « être rappelé par téléphone »
☐ Nom, commune, téléphone, e-mail, date de naissance et revenus du foyer, pour qualifier le budget ; une mention sur l'utilisation des données ; une case précochée « J'accepte de recevoir les offres de Bulléo et de ses partenaires »

Justification :

Sarah veut publier sur le compte Instagram de Bulléo la photo d'un couple de visiteurs, reconnaissables, en train de découvrir le spa. Que doit-elle faire ?

☐ La publier sans citer le nom du couple
☐ La publier : un salon est un lieu public
☐ Obtenir d'abord l'accord du couple

Justification :

M. et Mme Lacroix, venus ensemble, veulent installer un spa quatre places sur leur terrasse avant la fin du mois de janvier 2027, avec un budget de 9 000 € déjà réuni ; ils ont coché « être rappelé par téléphone ». Que prévoir pour eux après le salon ?

☐ Un remerciement personnalisé à J + 2 rappelant l'offre prolongée, puis un appel sous cinq jours pour fixer la visite technique à domicile et établir le devis
☐ Un remerciement personnalisé à J + 2 avec la plaquette du spa quatre places, puis la lettre d'information mensuelle jusqu'à ce que le couple rappelle
☐ Le remerciement envoyé à l'ensemble des visiteurs à J + 10 avec l'offre prolongée, puis un appel à J + 30 pour proposer une visite technique et un devis

Justification :