

La nouvelle procédure de préparation du drive de Bricomat Vitrolles

Le drive de Bricomat Vitrolles traite 2 600 commandes par mois. La préparation d'une commande prenait 14 minutes en moyenne : recherche des articles rayon par rayon, puis vérification. Le chef de secteur a rédigé une procédure (ordre de prélèvement optimisé, check-list de contrôle, étiquetage des emplacements) et formé les six préparateurs ; la préparation est passée à 9 minutes.

M. Ferreira vous demande, en tant qu'assistant(e) manager, de chiffrer le temps gagné, son équivalent en euros et le délai de retour de la mise en place (document 1).

Document 1 : données du drive

Élément	Valeur
Commandes par mois	2 600
Temps moyen de préparation avant / après	14 minutes / 9 minutes
Taux horaire brut d'un préparateur	13,40 €, charges patronales de 42 %
Formation des six préparateurs	3 h chacun, au coût horaire chargé du préparateur
Rédaction de la procédure par le chef de secteur	4 h à 17,20 € brut de l'heure, charges de 42 %

Annexe 1 (arrondir les montants et les heures à deux décimales)

Question	Réponse
Heures de préparation par mois avant la procédure (h)	_____
Heures de préparation par mois après la procédure (h)	_____
Temps gagné par mois (h)	_____
Coût horaire chargé d'un préparateur (€)	_____
Valeur mensuelle du temps gagné (€)	_____
Coût de la mise en place de la procédure (€)	_____
Délai de retour de la mise en place (mois)	_____
Équivalent temps plein libéré chaque mois (ETP)	_____

Questions d'analyse

Le temps libéré (plus d'un temps plein) doit être :

- ☐ Supprimé par un licenciement
- ☐ Réaffecté à des tâches utiles : absorber la croissance du drive, renforcer la vente le samedi, réduire les heures supplémentaires
- ☐ Laissé sans affectation

Pour que le gain se maintienne dans le temps, le manager doit :

- ☐ Contrôler régulièrement l'application de la procédure et mesurer le temps moyen par commande
- ☐ Rédiger une nouvelle procédure chaque mois
- ☐ Augmenter le nombre de commandes