

L'opération « Tables de fête » de Décor&Sens

Décor&Sens organise chaque année en novembre une opération « Tables de fête » : vaisselle, nappes et décorations de Noël mises en scène à l'entrée du magasin. Mme Carlier vous confie, en tant qu'assistant(e) manager, l'ordonnancement des huit tâches de préparation (document 1), en jours ouvrés. Vous devez déterminer la durée minimale de la préparation et les tâches à surveiller en priorité.

Document 1 : tâches de préparation de l'opération

Code	Tâche	Durée (jours ouvrés)	Tâches antérieures
A	Choisir les produits et négocier avec les fournisseurs	5	—
B	Passer les commandes	2	A
C	Concevoir le visuel et la PLV	4	A

Code	Tâche	Durée (jours ouvrés)	Tâches antérieures
D	Réceptionner la marchandise (délai de livraison)	8	B
E	Imprimer la PLV	3	C
F	Former l'équipe à l'argumentaire	1	A
G	Installer la mise en scène en magasin	2	D, E, F
H	Lancer la communication (réseaux sociaux, affichage)	1	E

Document 2 : rappels

Notion	Définition
Date de début au plus tôt	fin au plus tôt de la dernière tâche antérieure (début du projet = jour 0)
Chemin critique	suite de tâches la plus longue du début à la fin ; sa durée est celle du projet
Marge totale	début au plus tard – début au plus tôt ; nulle pour une tâche critique

Annexe 1 (durées et dates en jours ouvrés, entiers)

Question	Réponse
Durée du chemin A – B – D – G (jours)	_____
Durée du chemin A – C – E – G (jours)	_____

Durée minimale de la préparation (jours)	_____
Date de début au plus tôt de la tâche G (jour)	_____
Marge totale de la tâche C (jours)	_____
Marge totale de la tâche F (jours)	_____
Nombre de tâches critiques (marge nulle)	_____
Durée totale si la livraison (D) prend 3 jours de plus (jours)	_____

Questions d'analyse

Si l'imprimeur annonce 2 jours de retard sur la PLV (tâche E), la date de fin de l'opération :

- ☐ Est repoussée de 2 jours
- ☐ Ne change pas : E dispose d'une marge suffisante
- ☐ Est repoussée d'un jour

La tâche à suivre de plus près par le manager est :

- ☐ La formation de l'équipe (F), car elle concerne le personnel
- ☐ La réception de la marchandise (D), tâche critique la plus longue et dépendante d'un fournisseur
- ☐ La communication (H), car elle est visible des clients