

L'entonnoir de recrutement d'un opticien chez Optique Lavande

Optique Lavande doit remplacer un opticien diplômé qui quitte le magasin fin février 2026. Mme Roussel a identifié le besoin le 16 février, publié l'annonce le 2 mars, reçu 23 candidatures, présélectionné 8 dossiers, reçu 5 candidats en entretien et obtenu l'accord du candidat retenu le 10 avril ; il a pris son poste le 4 mai, après son préavis. Pendant la vacance du poste (neuf semaines), la gérante a assuré elle-même 4 h d'examens de vue par jour, cinq jours par semaine, et le magasin a perdu environ 1 200 € HT de chiffre d'affaires par semaine.

Manager adjoint(e), vous mesurez les indicateurs de ce recrutement (document 1) pour en tirer des enseignements.

Document 1 : chronologie et chiffres du recrutement

Étape	Date ou valeur
Besoin identifié	16 février 2026
Annonce publiée	2 mars 2026
Candidatures reçues	23

Étape	Date ou valeur
Dossiers présélectionnés	8
Candidats reçus en entretien	5
Accord du candidat retenu	10 avril 2026
Prise de poste	4 mai 2026
Vacance du poste	9 semaines ; remplacement par la gérante 4 h par jour, 5 jours par semaine ; chiffre d'affaires perdu 1 200 € HT par semaine

Document 2 : rappels

Notion	Calcul
Taux de présélection	$\text{présélectionnés} \div \text{candidatures reçues}$
Taux de convocation	$\text{candidats reçus en entretien} \div \text{candidatures reçues}$
Taux de transformation	$\text{embauches} \div \text{entretiens}$
Délai de pourvoi	jours entre l'identification du besoin et la prise de poste

Annexe 1 (arrondir les pourcentages à une décimale, les durées en jours entiers)

Question	Réponse
Taux de présélection (%)	_____
Taux de convocation en entretien, rapporté aux candidatures reçues (%)	_____
Taux de transformation des entretiens en embauche (%)	_____
Délai de pourvoi, de l'identification du besoin à la prise de poste (jours)	_____
Délai entre la publication de l'annonce et l'acceptation du candidat (jours)	_____
Candidatures à recevoir pour obtenir 8 entretiens aux mêmes taux (arrondir à l'entier supérieur)	_____
Heures d'examens de vue assurées par la gérante pendant la vacance (h)	_____
Chiffre d'affaires perdu pendant la vacance du poste (€)	_____

Questions d'analyse

Avec 23 candidatures seulement pour un poste qualifié, la gérante devrait l'an prochain :

- ☐ Baisser le salaire proposé pour attirer plus de candidats
- ☐ Élargir le sourcing : écoles d'optique, réseau professionnel, candidatures spontanées conservées, cooptation

☐ Attendre que les candidats se présentent

Le délai de pourvoi de plus de deux mois et demi s'explique surtout par :

- ☐ Le préavis du candidat retenu et les deux semaines entre le besoin et l'annonce : il faut lancer la recherche dès que le départ est connu
- ☐ Le trop grand nombre d'entretiens
- ☐ L'absence de site internet du magasin