

L'absentéisme de mars chez Bricomat Vitrolles

Le service des ressources humaines de Bricomat Vitrolles a relevé 346 heures d'absence (maladie, accidents, absences injustifiées) en mars 2026 pour un effectif de 38 salariés. M. Ferreira veut connaître le taux d'absentéisme du magasin, le comparer à la moyenne du secteur (5 %) et chiffrer ce que ces absences coûtent (document 1). Vous êtes assistant(e) manager.

Document 1 : données du mois de mars 2026

Élément	Valeur
Effectif	38 salariés, tous à temps plein (151,67 h par mois)
Heures d'absence subies	346 h
Taux horaire brut moyen	13,10 €, charges patronales de 42 %, salaires maintenus par l'entreprise (hypothèse simplifiée)
Remplacement	60 % des heures d'absence remplacées par un intérimaire, coefficient 1,95
Taux d'absentéisme moyen du secteur	5 %

Document 2 : rappels

Notion	Calcul
Taux d'absentéisme	$\text{heures d'absence subies} \div \text{heures théoriques de travail} \times 100$
Heures théoriques	$\text{effectif} \times \text{heures mensuelles contractuelles}$

Annexe 1 (arrondir les montants à deux décimales, les pourcentages à une décimale)

Question	Réponse
Heures théoriques de travail du mois pour l'effectif (h)	_____
Taux d'absentéisme du mois (%)	_____
Coût des salaires maintenus pendant les absences, charges comprises (€)	_____
Heures remplacées par l'intérim (h)	_____
Coût de l'intérim (€)	_____
Coût total de l'absentéisme du mois (€)	_____
Coût de l'absentéisme par salarié de l'effectif (€)	_____
Heures d'absence mensuelles si le taux était ramené à 4 % (h)	_____

Questions d'analyse

Les heures de congés payés et de formation ne sont pas comptées dans l'absentéisme parce que :

- ☐ Elles sont trop nombreuses
- ☐ Elles sont prévues et planifiées : l'absentéisme mesure les absences subies
- ☐ Elles ne coûtent rien

Pour réduire l'absentéisme, le manager agit d'abord sur :

- ☐ Les causes : conditions de travail, charge, ambiance, prévention des accidents
- ☐ Le montant des indemnités journalières
- ☐ La durée de la période d'essai