

Productivité horaire et écarts à l'objectif au secteur jardin de Bricomat Vitrolles

Avril est le mois le plus fort du secteur jardin de Bricomat Vitrolles. Le chef de secteur a fixé à chaque vendeur un objectif mensuel de chiffre d'affaires, proportionné à son temps de travail (document 1). Noah est à temps partiel ; Jade a été absente une semaine et a travaillé 140 h au lieu de 151,67 h. Assistant(e) manager, vous calculez les taux de réalisation, les écarts et la productivité horaire pour préparer le point mensuel.

Document 1 : objectifs et résultats d'avril au secteur jardin

Vendeur	Objectif de chiffre d'affaires HT	Chiffre d'affaires réalisé HT	Heures travaillées
Louis	58 000 €	61 200 €	151,67 h
Emma	58 000 €	52 900 €	151,67 h
Noah	40 000 €	43 100 €	104,00 h

Vendeur	Objectif de chiffre d'affaires HT	Chiffre d'affaires réalisé HT	Heures travaillées
Jade	58 000 €	57 400 €	140,00 h
Théo	58 000 €	49 300 €	151,67 h
Secteur	272 000 €	263 900 €	699,01 h

Document 2 : rappels

Notion	Calcul
Taux de réalisation	$\text{réalisé} \div \text{objectif} \times 100$
Écart à l'objectif	$\text{réalisé} - \text{objectif}$
Chiffre d'affaires par heure (productivité horaire)	$\text{chiffre d'affaires} \div \text{heures travaillées}$

Annexe 1 (arrondir les pourcentages à une décimale, les montants à deux décimales)

Question	Réponse
Taux de réalisation de l'objectif de Louis (%)	_____
Taux de réalisation de l'objectif de Théo (%)	_____
Écart d'Emma à son objectif (€, négatif si manque)	_____
Chiffre d'affaires par heure travaillée de Noah (€)	_____
Chiffre d'affaires par heure travaillée de Jade (€)	_____
Chiffre d'affaires par heure du secteur (€)	_____
Taux de réalisation de l'objectif du secteur (%)	_____
Chiffre d'affaires supplémentaire si Théo avait atteint la productivité horaire moyenne du secteur (€)	_____

Questions d'analyse

Jade n'a pas atteint son objectif mais a la meilleure productivité horaire. La lecture correcte est :

- ☐ Jade est la moins performante du secteur
- ☐ L'écart de Jade s'explique par son absence, pas par sa performance : son objectif aurait dû être ajusté à ses heures réelles
- ☐ La productivité horaire n'a aucune utilité

Pour Théo (objectif atteint à 85 % avec un temps plein), l'analyse de l'écart doit commencer par :

- ☐ Une sanction
- ☐ Une baisse de son objectif de mai
- ☐ La recherche des causes : affectation (rayon, horaires), flux de clients conseillés, taux de transformation, panier moyen,

compétences

BTS MCO – Manager l'équipe commerciale – www.espacecommercial.fr