

Préparer l'entretien annuel de Rayan, vendeur chez Décor&Sens

Rayan, vendeur au rayon luminaires de Décor&Sens, est reçu en entretien annuel par M. Benali. Sa fin d'année a été excellente et l'adjoint est tenté de conclure que « l'année est très bonne ». Assistant(e) manager, vous préparez le dossier à partir des résultats trimestriels (document 1) et vous vérifiez la conduite de l'entretien (document 2).

Document 1 : objectifs et résultats trimestriels de Rayan en 2026 (chiffre d'affaires HT)

Trimestre	Objectif	Réalisé
1er trimestre	42 000 €	38 200 €
2e trimestre	42 000 €	41 500 €
3e trimestre	40 000 €	36 900 €
4e trimestre	56 000 €	61 400 €
Année	180 000 €	178 000 €

Document 2 : organisation de l'entretien

Élément	Valeur
Préparation du dossier par M. Benali	45 minutes
Durée de l'entretien	1 h 15
Rédaction du compte rendu	30 minutes
Taux horaire brut de M. Benali	19,50 €, charges patronales de 42 %

Annexe 1 (arrondir les pourcentages à une décimale, les heures et montants à deux décimales)

Question	Réponse
Chiffre d'affaires annuel réalisé par Rayan (€)	_____
Taux d'atteinte de l'objectif annuel (%)	_____
Taux d'atteinte de l'objectif du seul 4e trimestre (%)	_____
Écart entre le taux du 4e trimestre et le taux annuel (points)	_____
Part du 4e trimestre dans le chiffre d'affaires annuel de Rayan (%)	_____
Nombre de trimestres où l'objectif n'a pas été atteint	_____
Temps total consacré par M. Benali à cet entretien (h)	_____
Coût du temps de M. Benali, charges comprises (€)	_____

Questions d'analyse

Conclure que « l'année est très bonne » à partir du seul 4e trimestre relève de :

- ☐ L'erreur de contraste
- ☐ L'erreur de récence : les derniers faits pèsent plus que l'ensemble de la période
- ☐ L'erreur d'indulgence

Pour aborder le 3e trimestre, la formulation la plus adaptée est :

- ☐ « Tu es d'accord que ton troisième trimestre a été mauvais ? »
- ☐ « Comment expliques-tu le résultat du troisième trimestre, à 92,3 % de l'objectif ? »
- ☐ « Le troisième trimestre, on n'en parle pas, la fin d'année a tout rattrapé. »

L'objectif 2027 le mieux formulé est :

- ☐ « Faire mieux qu'en 2026 »
- ☐ « Être plus régulier »
- ☐ « Atteindre 100 % de l'objectif trimestriel sur au moins trois trimestres sur quatre, avec un point mensuel sur le tableau de bord »

