

Le parcours d'intégration de Sarah chez Optique Lavande

Optique Lavande accueille Sarah, vendeuse en CDI à 35 h, à partir du lundi 2 novembre 2026. Mme Roussel a désigné Léa, opticienne, comme tutrice et a bâti un parcours d'intégration sur trois mois (document 1) : accompagnement quotidien la première semaine, puis dégressif ; formation au logiciel de gestion par le prestataire informatique. Le temps passé par Léa avec Sarah n'est pas consacré aux examens de vue.

Manager adjoint(e), vous chiffrez les heures de tutorat et le coût complet de l'intégration.

Document 1 : parcours d'intégration de Sarah

Période	Accompagnement	Heures de tutorat
Semaine 1	Léa accompagne Sarah 3 h par jour (accueil, produits, caisse, procédures)	3 h x 5 jours
Semaines 2 à 4	Point quotidien et accompagnement en vente	1 h par jour, 5 jours par semaine
Mois 2 (4 semaines)	Point hebdomadaire et suivi des dossiers	2 h par semaine
Mois 3 (4 semaines)	Point hebdomadaire	1 h par semaine
Formation au logiciel de gestion	prestataire informatique, deux séances de 3 h	6 h facturées 85 € HT de l'heure

Document 2 : coûts salariaux

Élément	Valeur
Taux horaire brut de Léa (tutrice)	14,20 €, charges patronales de 42 %
Taux horaire brut de Sarah	12,02 € (SMIC 2026), charges de 42 %
Durée hebdomadaire de Léa	35 h

Annexe 1 (arrondir les montants à deux décimales, les pourcentages à une décimale)

Question	Réponse
Heures de tutorat de la première semaine (h)	_____
Heures de tutorat des semaines 2 à 4 (h)	_____
Heures de tutorat totales sur les trois mois (h)	_____
Coût du tutorat, charges comprises (€)	_____
Part du temps de travail de Léa consacrée au tutorat la première semaine (%)	_____
Coût de la formation au logiciel par le prestataire (€)	_____
Coût complet de l'intégration : tutorat, prestataire et heures de Sarah en formation (€)	_____
Part du temps de Sarah disponible pour la vente la première semaine (%)	_____

Questions d'analyse

Le point d'étape fixé à la fin du premier mois sert d'abord à :

- ☐ Décider la rupture de la période d'essai
- ☐ Faire le bilan des acquis et des difficultés, ajuster le parcours et répondre aux questions de Sarah
- ☐ Fixer ses objectifs de vente annuels

Le livret d'accueil remis le premier jour contient notamment :

- ☐ La présentation du magasin et de l'équipe, les horaires, les règles de sécurité, les procédures essentielles et les interlocuteurs
- ☐ La liste des sanctions disciplinaires
- ☐ Les résultats financiers détaillés du magasin

Pour être tutrice, Léa doit avant tout être :

- ☐ La salariée la plus ancienne
- ☐ La mieux payée
- ☐ Compétente sur le poste, volontaire, disponible et formée à transmettre