

Choisir le vendeur du secteur jardin de Bricomat Vitrolles

Bricomat Vitrolles recrute un vendeur en CDI pour le secteur jardin. Trois candidats ont été reçus en entretien par le chef de secteur et vous-même, assistant(e) manager, avec une grille de cinq critères pondérés (document 1) : chaque critère est noté de 1 à 5 à partir des réponses, d'une mise en situation de vente et de questions comportementales. Le poste sera proposé au candidat qui obtient le meilleur score, à condition d'atteindre 80 % du maximum.

Document 1 : grille d'évaluation de l'entretien

Critère	Coefficient
Connaissance des végétaux et des produits de jardin	3
Techniques de vente et argumentation (mise en situation)	3
Travail en équipe (questions comportementales)	2

Critère	Coefficient
Disponibilité le week-end et en saison	1
Motivation et projet professionnel	1
Total des coefficients	10

Document 2 : notes attribuées après les entretiens (de 1 à 5)

Candidat	Produits	Vente	Équipe	Disponibilité	Motivation
Nadia	4	5	4	3	4
Lucas	5	3	3	5	5
Émilie	3	4	5	5	3

Annexe 1 (scores en points entiers, pourcentages et moyennes à une décimale)

Question	Réponse
Score maximal de la grille (points)	_____
Score pondéré de Nadia (points)	_____
Score pondéré de Lucas (points)	_____
Score pondéré d'Émilie (points)	_____
Score de Nadia en pourcentage du maximum (%)	_____
Écart de points entre Nadia et Lucas	_____
Score moyen des trois candidats (points)	_____
Nombre de candidats atteignant le seuil de 80 % du maximum	_____

Questions d'analyse

Pendant l'entretien, la question « Racontez-moi une situation où vous avez dû gérer un client mécontent : que s'est-il passé, qu'avez-vous fait, avec quel résultat ? » est :

- ☐ Une question fermée
- ☐ Une question comportementale, exploitée avec la méthode STAR
- ☐ Une question interdite

Le chef de secteur souhaitait demander à Nadia si elle avait des enfants en bas âge « pour les horaires du samedi ». Cette question est :

- ☐ Interdite : elle porte sur la situation de famille ; seule la question de la disponibilité le samedi peut être posée
- ☐ Autorisée si elle est posée à tous les candidats
- ☐ Autorisée en fin d'entretien

Une fois Nadia retenue, les deux autres candidats doivent :

- ☐ Ne pas être recontactés, par manque de temps
- ☐ Être informés seulement s'ils relancent le magasin
- ☐ Recevoir une réponse rapide et courtoise ; Lucas, proche du seuil, peut être conservé dans le vivier avec son accord