

Quel style de management pour chaque vendeur de Décor&Sens ?

M. Benali encadre directement quatre vendeurs du rayon décoration, aux profils très différents (document 1). Il consacre chaque semaine un temps d'accompagnement à chacun : briefs individuels, démonstrations, points d'étape. Il vous demande, en tant qu'assistant(e) manager, de l'aider à adapter son style à chaque collaborateur et de chiffrer ce temps d'accompagnement (document 2).

Document 1 : les quatre vendeurs

Vendeur	Situation
Lucie	vendeuse embauchée il y a six semaines, motivée, ne maîtrise pas encore les produits ni la caisse
Samir	vendeur depuis un an, compétences moyennes, motivation en dents de scie
Mehdi	vendeur expérimenté et compétent, mais démotivé depuis le changement de rayon
Sonia	vendeuse expérimentée, compétente et motivée

Document 2 : temps d'accompagnement hebdomadaire prévu

Vendeur	Heures par semaine
Lucie	3,0 h
Samir	2,0 h
Mehdi	1,5 h
Sonia	0,5 h
Total	7,0 h

Élément	Valeur
Durée hebdomadaire de travail de M. Benali	35 h
Taux horaire brut de M. Benali	17,20 €, charges patronales de 42 %
Période étudiée	8 semaines

Annexe 1 (arrondir les heures et les montants à deux décimales, les pourcentages à une décimale)

Question	Réponse
Heures d'accompagnement hebdomadaires de M. Benali pour les quatre vendeurs (h)	_____
Part de la semaine de 35 h de M. Benali consacrée à cet accompagnement (%)	_____
Coût salarial chargé hebdomadaire de ce temps (€)	_____
Coût salarial chargé sur les huit semaines de la période (€)	_____
Heures d'accompagnement reçues par Lucie sur huit semaines (h)	_____
Heures d'accompagnement hebdomadaires après huit semaines, si Lucie passe à un accompagnement de 2 h (h)	_____
Baisse du temps d'accompagnement hebdomadaire (%)	_____

Questions d'analyse

Avec Lucie, nouvelle et motivée mais encore peu compétente, le style adapté est :

- ☐ Délégatif : la laisser se débrouiller pour qu'elle apprenne
- ☐ Participatif : lui demander comment elle voit l'organisation du rayon
- ☐ Directif : consignes précises, démonstrations, contrôle fréquent et encouragements

Avec Sonia, compétente et motivée, le style adapté est :

- ☐ Délégatif : lui confier des responsabilités (animation d'une opération, formation de Lucie) avec des points d'étape espacés
- ☐ Directif : lui rappeler les consignes chaque matin

☐ Persuasif : la convaincre chaque jour de bien travailler

Avec Mehdi, compétent mais démotivé depuis son changement de rayon, M. Benali doit :

☐ Le laisser seul, il connaît le métier

☐ Le recevoir pour comprendre les causes, l'associer aux décisions du rayon et valoriser ses réussites (style participatif)

☐ Lui donner des consignes plus strictes