

Le climat social de Bricomat Vitrolles

M. Ferreira a fait passer en novembre 2026 une enquête anonyme de climat social aux 38 salariés de Bricomat Vitrolles ; 31 questionnaires ont été rendus. Les salariés notaient quatre affirmations de 1 (pas du tout d'accord) à 5 (tout à fait d'accord) et répondaient à la question « Recommanderiez-vous Bricomat comme employeur ? » (document 1). Le directeur vous demande, en tant qu'assistant(e) manager, de calculer les indicateurs de l'enquête et de les rapprocher de l'absentéisme et des départs (document 2).

Document 1 : résultats de l'enquête de climat (31 répondants sur 38 salariés)

Affirmation	Note moyenne (sur 5)
Je comprends les objectifs de mon secteur	4,1
Mon travail est reconnu par mon responsable	2,9
L'ambiance dans l'équipe est bonne	3,8
Je dispose des moyens pour bien travailler	3,4

« Recommanderiez-vous Bricomat comme employeur ? »	Répondants
Oui	17
Sans avis	9
Non	5
Total	31

Document 2 : absences et départs

Année	Heures d'absence (maladie, absences injustifiées)	Heures théoriques de travail
2025	1 470	59 800
2026	2 050	61 900

Élément	Valeur
Départs en 2026 (démissions et fins de période d'essai)	5
Effectif moyen 2026	37

Annexe 1 (arrondir les pourcentages à une décimale, les notes à deux décimales)

Question	Réponse
Taux de réponse à l'enquête (%)	_____
Note moyenne des quatre affirmations (sur 5)	_____
Part des répondants qui recommandent Bricomat (%)	_____
Part des répondants qui ne recommandent pas Bricomat (%)	_____
Indice de recommandation (part des « oui » – part des « non », en points)	_____
Taux d'absentéisme 2025 (%)	_____
Taux d'absentéisme 2026 (%)	_____
Taux de départ 2026 (départs ÷ effectif moyen) (%)	_____

Questions d'analyse

Le levier à travailler en priorité d'après l'enquête est :

- ☐ La compréhension des objectifs (note la plus haute)
- ☐ La reconnaissance du travail par les responsables (note la plus basse, 2,9)
- ☐ L'ambiance dans l'équipe

La hausse de l'absentéisme et un indice de recommandation modéré doivent conduire M. Ferreira à :

- ☐ Sanctionner les absents
- ☐ Supprimer l'enquête, dont les résultats sont décevants
- ☐ Croiser les indicateurs par secteur, écouter les équipes et bâtir un plan d'action suivi dans le temps