

Fréquentation et panier moyen du Fournil de Manosque

Le Fournil de Manosque, boulangerie-pâtisserie avec un coin salon de thé, compte chaque année ses tickets de caisse (document 1). Sa gérante, Sophie Arnaud, veut prévoir la fréquentation de N+1 par la méthode de Mayer et en déduire son chiffre d'affaires ; elle s'est fixé un objectif de 479 500 € HT pour N+1.

Vous calculez la prévision et le panier moyen qu'il faudrait atteindre (annexe 1), puis vous proposez une action commerciale.

Document 1 : nombre de tickets de caisse par année

Année	Rang x	Nombre de tickets y
N-5	1	58 600
N-4	2	60 100
N-3	3	61 300
N-2	4	63 900
N-1	5	64 800
N	6	66 600

Document 2 : le panier moyen

Panier moyen = chiffre d'affaires HT ÷ nombre de tickets de caisse. En N, le panier moyen a été de 6,75 € HT ; la gérante le suppose inchangé en N+1 si elle ne mène aucune action particulière.

Annexe 1 - Méthode de Mayer et prévision (tickets à l'unité, montants et pourcentage à deux décimales)

Question	Réponse
Nombre moyen de tickets du groupe 1, années N-5 à N-3	_____
Nombre moyen de tickets du groupe 2, années N-2 à N	_____
Coefficient a de la droite $y = ax + b$	_____
Coefficient b de la droite	_____
Prévision du nombre de tickets en N+1	_____
Chiffre d'affaires HT prévu en N+1 à panier moyen constant (€)	_____
Panier moyen nécessaire pour atteindre l'objectif (€)	_____
Hausse du panier moyen nécessaire (%)	_____

Questions d'analyse

La méthode de Mayer convient à cette série parce que :

- ☐ elle n'utilise que la première et la dernière année, les plus significatives
- ☐ la fréquentation progresse régulièrement : les points sont proches d'une droite
- ☐ la fréquentation varie selon les saisons : la méthode lisse ces écarts d'un trimestre à l'autre

Pour faire passer le panier moyen de 6,75 € à 7,00 €, l'action la plus adaptée est de :

- ☐ développer la vente additionnelle (formules, desserts et boissons suggérés)
- ☐ baisser les prix de 5 % pour attirer une nouvelle clientèle (promotions, offres d'appel)
- ☐ réduire les horaires d'ouverture du salon de thé pour limiter les charges