# Le tableau de bord de la disponibilité du Marché des Restanques

Le Marché des Restanques est un supermarché de proximité indépendant de 480 m² à Gémenos : fruits et légumes, crèmerie, épicerie et épicerie fine. Chaque mois, son directeur, Paul Ferrand, commente avec l'équipe quatre indicateurs de disponibilité et les compare aux seuils d'alerte du magasin (document 2). Les relevés de septembre 2026 figurent au document 1.

Calculez les indicateurs, repérez ceux qui sont en alerte, puis appliquez les règles sur les dates et les invendus.

**Document 1 : relevés de septembre 2026**

| Indicateur suivi | Relevé |
|---|---|
| Ruptures en rayon (contrôle des références sensibles le mardi 15 septembre à 11 h) | 18 références absentes du rayon sur 450 contrôlées, dont 11 présentes en réserve |
| Commandes au grossiste (mois de septembre) | 1 560 lignes commandées, dont 1 482 livrées complètes et à temps |
| Crèmerie (mois de septembre) | chiffre d'affaires 24 000 € HT ; produits retirés pour date : 624 € au prix d'achat HT |
| Inventaire tournant de l'épicerie fine (30 septembre) | 240 références comptées, dont 222 sans écart avec le stock informatique |

**Document 2 : seuils d'alerte du magasin**

| Indicateur | Seuil d'alerte |
|---|---|
| Taux de rupture en rayon | plus de 3 % |
| Taux de service du grossiste | moins de 98 % |
| Pertes sur dates de la crèmerie | plus de 1,2 % du chiffre d'affaires HT (objectif du rayon) |
| Fiabilité du stock | moins de 90 % |

**Annexe 1 (arrondir les pourcentages à une décimale, les montants à l'euro)**

| Question | Réponse |
|---|---|
| Taux de rupture en rayon le 15 septembre (%) | |
| Taux de rupture une fois remis en rayon les produits présents en réserve (%) | |
| Taux de service du grossiste en septembre (%) | |
| Pertes sur dates de la crèmerie en pourcentage du chiffre d'affaires HT (%) | |
| Économie mensuelle si les pertes sur dates revenaient à l'objectif de 1,2 % (€) | |
| Taux de fiabilité du stock de l'épicerie fine (%) | |

**Questions d'analyse**

Quels indicateurs de septembre sont en alerte ?

☐ Le taux de rupture, le taux de service du grossiste et les pertes sur dates ; la fiabilité du stock est conforme
☐ Les quatre indicateurs : la fiabilité du stock (92,5 %) est elle aussi trop basse
☐ Les pertes sur dates, qui coûtent de l'argent ; le taux de rupture, le taux de service et la fiabilité restent conformes

Justification :

Un client signale un pot de miel dont la date « à consommer de préférence avant » est dépassée de trois semaines, emballage intact. Que fait l'équipe ?

☐ Elle doit le retirer de la vente et le donner à une association habilitée, puisque sa DLC est dépassée depuis trois semaines
☐ Elle le retire et le détruit : même avec un emballage intact, un produit dont la date est dépassée ne se vend plus
☐ Elle peut le laisser en vente, de préférence remisé : une DDM dépassée n'interdit pas la vente si l'emballage est intact

Justification :

La crèmerie jette chaque soir des yaourts encore consommables, à deux jours de leur DLC. Que prévoit la réglementation anti-gaspillage pour ce magasin alimentaire de 480 m² ?

☐ Il doit proposer une convention de don à partir de 1 000 m² de surface de vente : avec 480 m², il reste libre de jeter ses yaourts encore consommables
☐ Il doit proposer une convention de don à une association habilitée et ne peut pas rendre impropres à la consommation des denrées encore consommables
☐ Il peut les jeter, à condition de les enregistrer chaque soir en démarque connue et de les retirer du rayon avant leur date limite

Justification :