Le stock d'alerte du terreau universel de Vert'Sud

Au printemps, le terreau universel 40 L est la meilleure vente de Vert'Sud, jardinerie-animalerie de 2 400 m² à Aubagne : c'est un produit d'appel, que les clients comparent d'un magasin à l'autre. Le logiciel du magasin passe automatiquement la commande au fournisseur dès que le stock informatique (rayon et réserve) descend au stock d'alerte. Le 2 avril 2026 au matin, Karim Lautier, responsable de l'univers jardin, revoit les paramètres de la référence ; un inventaire tournant réalisé le même matin vient de révéler un écart entre le stock informatique et le stock compté (document 1).

Calculez les niveaux de stock de la référence, puis conseillez Karim sur ses paramètres de commande.

Document 1 : fiche de la référence « terreau universel 40 L » au 2 avril 2026

Donnée	Valeur
Ventes de mars 2026	1 404 sacs en 27 jours d'ouverture (du lundi au samedi, et le dimanche 29 mars)
Délai de livraison du fournisseur (de la commande à l'arrivée en réserve)	5 jours d'ouverture
Retard de livraison possible au printemps (constaté en 2025)	3 jours d'ouverture
Stock informatique le 2 avril au matin (rayon et réserve)	728 sacs
Stock compté le 2 avril au matin (inventaire tournant)	624 sacs
Causes de l'écart relevées	une palette de 60 sacs saisie à la réception mais jamais livrée ; 44 sacs percés jetés sans être enregistrés

Document 2 : prévision de ventes pour mai 2026

Période	Ventes prévues
Mai 2026 (pic de la saison)	64 sacs par jour d'ouverture en moyenne

Annexe 1 (résultats en nombres entiers de sacs et de jours)

Question	Réponse
Ventes moyennes par jour d'ouverture en mars (sacs)	
Stock minimum (sacs)	
Stock de sécurité (sacs)	
Stock d'alerte, ou point de commande (sacs)	
Couverture du stock compté le 2 avril (jours)	
Jours d'ouverture restant avant de passer la commande, d'après le stock compté (jours)	
Stock réel au moment où la commande automatique partirait si l'écart n'était pas corrigé (sacs)	

Questions d'analyse

Pour mai, Karim prévoit 64 sacs vendus par jour d'ouverture (document 2). Quel stock d'alerte doit-il paramétrer ?

☐ 416 sacs, comme en avril : le délai de livraison du fournisseur n'a pas changé
☐ 320 sacs, soit 64 × 5 : au pic de la saison, le stock de sécurité devient inutile
☐ 512 sacs, soit 64 × (5 + 3) : le stock d'alerte suit les ventes prévues

Justification :

Après l'inventaire tournant, que doit faire Karim en priorité ?

☐ Augmenter le stock de sécurité de 104 sacs, à 156 + 104 = 260 sacs, pour que la commande automatique absorbe les écarts d'inventaire à venir
☐ Corriger le stock informatique et traiter les causes de l'écart : réserves écrites sur un bon de livraison incomplet, sacs percés enregistrés en démarque connue
☐ Corriger le stock informatique en retirant les 104 sacs manquants : une fois l'écart effacé, les commandes automatiques ne seront plus faussées

Justification :

La directrice propose de porter le stock de sécurité à 15 jours de ventes « pour ne jamais manquer ». Quel est le principal inconvénient ?

☐ Un stock minimum porté de 260 à 780 sacs (52 × 15), qui oblige à commander plus souvent
☐ Un surstock qui immobilise de la trésorerie et de la place en réserve, pour un produit encombrant
☐ Une commande passée trop tard : avec 15 jours de sécurité, le stock d'alerte baisse et la commande part plus tard

Justification :