

Payer en quatre fois chez Maison Lumen

Une cliente choisit le lave-linge B à 749 € TTC. Maison Lumen propose, avec son partenaire financier, un paiement en quatre fois : les frais s'élèvent à 2,2 % du montant financé et les quatre échéances sont égales. Lucas lui propose aussi une extension de garantie de trois ans à 89 € TTC (TVA 20 %).

Annexe 1 (montants à deux décimales)

Question	Réponse
Frais du paiement en quatre fois (€)	_____
Montant total payé en quatre fois (€)	_____
Montant de chaque échéance (€)	_____
Prix hors taxes du lave-linge (€)	_____
TVA comprise dans le prix du lave-linge (€)	_____
Montant TTC payé comptant pour le lave-linge et l'extension de garantie (€)	_____

Questions d'analyse

Une cliente qui signe un crédit affecté de 24 mois pour financer un téléviseur dispose d'un délai de rétractation de :

- ☐ 14 jours
- ☐ 7 jours
- ☐ Aucun délai

La cliente hésite entre le blanc et l'inox. Pour conclure, Lucas emploie :

- ☐ La technique de l'alternative : « Vous préférez le blanc ou l'inox ? »
- ☐ Une question ouverte sur ses habitudes de lavage
- ☐ Un rappel du prix

L'extension de garantie est :

- ☐ Une garantie commerciale facultative qui s'ajoute à la garantie légale de conformité de deux ans
- ☐ Obligatoire pour tout achat d'électroménager
- ☐ Une garantie qui remplace la garantie légale