Conseiller des lentilles de contact chez Opti'Sud

Au magasin d'Opti'Sud à Hyères, Chloé, opticienne, reçoit M. Martin, 34 ans. Il porte des lunettes au quotidien et voudrait des lentilles de contact pour le football et la course à pied, environ 90 jours par an. Son ophtalmologiste les lui a prescrites ; deux types de lentilles toriques, adaptées à son astigmatisme, conviennent à sa correction (document 1).

Calculez le coût annuel de chaque solution pour l'usage de M. Martin (annexe 1), puis choisissez les meilleures réponses de Chloé.

Document 1 : les deux solutions possibles (prix TTC)

Élément	Lentilles journalières	Lentilles mensuelles
Utilisation	Une lentille neuve par œil et par jour de port, jetée le soir	Une lentille par œil, jetée un mois après l'ouverture, même si elle a peu servi
Conditionnement et prix	Boîte de 30 lentilles : 27 €	Boîte de 6 lentilles : 54 €
Entretien	Aucun	Produit d'entretien : un flacon par mois, 8,50 € le flacon

Annexe 1 (montants à deux décimales)

Question	Réponse
Nombre de lentilles journalières utilisées en un an	
Coût annuel des lentilles journalières (€)	
Coût annuel des lentilles mensuelles, hors produit d'entretien (€)	
Coût annuel du produit d'entretien (€)	
Économie annuelle des lentilles journalières pour l'usage de M. Martin (€)	
Coût des lentilles journalières par jour de sport (€)	

Questions d'analyse

Quelle solution Chloé présente-t-elle en premier à M. Martin ?

☐ Les deux solutions à égalité : elles corrigent aussi bien sa vue, et c'est au client de choisir sans être influencé
☐ Les lentilles journalières : pour 90 jours de port par an, elles coûtent moins cher et ne demandent aucun entretien
☐ Les lentilles mensuelles : leur boîte de 6 lentilles coûte 54 €, deux fois plus que celle des journalières, et augmente le panier

Justification :

M. Martin a dit : « Je pars courir à 6 heures, je ne veux pas perdre de temps. » Quel argument Chloé lui adresse-t-elle ?

☐ « Vous partez courir tôt : avec les journalières, vous posez une lentille neuve en une minute et vous la jetez après la séance, sans flacon ni étui ; essayons la pose ensemble. »
☐ « Pour courir le matin, leur matériau laisse passer beaucoup d'oxygène jusqu'à la cornée, et elles sont vendues en boîtes de 30 lentilles. »
☐ « Vous partez courir tôt : ces lentilles sont les plus vendues du magasin, la plupart de nos clients sportifs les choisissent. »

Justification :

M. Martin hésite : « J'ai peur de ne jamais réussir à mettre une lentille. » Chloé :

☐ le rassure en lui affirmant que la pose devient facile après quelques essais, puis passe au prix
☐ lui conseille de garder ses lunettes pour le sport, la pose d'une lentille étant difficile au début
☐ reformule sa crainte, puis lui fait poser une lentille d'essai en le guidant, face au miroir

Justification :

Pour présenter le prix des journalières, Chloé dit : « Elles vous reviennent à 1,80 € par séance de sport. » Elle utilise :

☐ le fractionnement
☐ le sandwich
☐ la compensation

Justification :