

Un ERP pour Les Jardins de Tessier ?

Après l'attaque informatique, M. Tessier veut remettre à plat le système d'information de la jardinerie. Deux options sont étudiées (document 1) : un ERP de petite entreprise en SaaS ou le maintien de logiciels séparés reliés par des exports. Stagiaire en gestion, vous l'aidez à choisir à partir des besoins exprimés (document 2).

Document 1 : les deux options

Élément	Contenu
ERP en SaaS	modules caisse, stocks, achats, fidélité, comptabilité ; base unique ; 220 € HT par mois ; paramétrage et formation : 4 500 € HT ; accès sur tablette
Logiciels séparés	logiciel de caisse (60 € par mois), tableur pour les stocks, logiciel comptable du cabinet ; exports manuels chaque semaine

Document 2 : besoins et témoignages

Élément	Contenu
M. Tessier	« Je veux savoir chaque lundi ce qui s'est vendu, ce qui reste en pépinière et ce que je gagne par rayon. »
Responsable de caisse	« Aujourd'hui je ressaisis les ventes dans le tableur le soir ; les stocks sont toujours faux. Et je n'ai pas le temps d'apprendre un nouveau logiciel. »
Saisonniers	« Au printemps, on ne sait pas ce qui est disponible sans aller voir en pépinière. »

Un progiciel de gestion intégré (ERP) se caractérise par :

- ☐ Une base de données unique partagée par des modules (ventes, achats, stocks, comptabilité)
- ☐ Un logiciel par service, sans lien
- ☐ Un site internet

Le problème principal de l'option « logiciels séparés » décrit dans le document 2 est :

- ☐ Le prix
- ☐ La double saisie et les écarts de stock entre la caisse et le logiciel de gestion
- ☐ L'absence de couleur

Le principal risque de l'ERP en SaaS pour une entreprise de 14 salariés est :

- ☐ La dépendance à l'éditeur et le temps de paramétrage et de formation
- ☐ L'absence de données
- ☐ L'obligation d'embaucher un informaticien

Pour piloter la jardinerie, le tableau de bord que M. Tessier attend de l'outil doit comporter :

- ☐ Tous les chiffres disponibles, sans sélection
- ☐ Uniquement le chiffre d'affaires
- ☐ Quelques indicateurs choisis selon les décisions à prendre : ventes par rayon, rotation des stocks, marge, pertes de végétaux

Le témoignage de la responsable de caisse (« je n'ai pas le temps d'apprendre un nouveau logiciel ») montre que le projet exige :

- ☐ De la sanctionner
- ☐ D'abandonner le projet
- ☐ Une conduite du changement : explication des objectifs, formation, accompagnement, prise en compte des remarques

La saisonnalité de la jardinerie (pic au printemps) plaide pour :

- ☐ Un outil accessible depuis les tablettes en pépinière et dimensionné pour les pics de fréquentation
- ☐ Un outil fermé l'été
- ☐ Un outil réservé au gérant