

# Le rançongiciel qui a bloqué Les Jardins de Tessier

Un lundi d'avril, un salarié des Jardins de Tessier ouvre une pièce jointe piégée : un rançongiciel chiffre le serveur de la jardinerie (caisse, stocks, fichier clients). Pendant quatre jours, le magasin vend « au carnet » et les ventes chutent. Les pirates réclament 15 000 € ; M. Tessier refuse de payer et fait appel à un prestataire. Stagiaire, vous chiffrez le coût de l'attaque (document 1) et vous le comparez au coût d'une sauvegarde externalisée (document 2).

## Document 1 : conséquences de l'attaque

| Élément                             | Contenu                           |
|-------------------------------------|-----------------------------------|
| Chiffre d'affaires journalier moyen | 6 300 €                           |
| Durée de la perturbation            | 4 jours, ventes en baisse de 70 % |
| Taux de marge                       | 42 % du chiffre d'affaires        |

| Élément                                              | Contenu                                                                   |
|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Prestataire informatique (nettoyage, réinstallation) | 2 400 € HT                                                                |
| Ressaisie des ventes et des stocks                   | 60 h de travail à 24 € de l'heure, charges comprises                      |
| Rançon demandée                                      | 15 000 €, non payée                                                       |
| Assurance cyber                                      | rembourse 70 % des frais de prestataire, rien sur la perte d'exploitation |

## Document 2 : offre de sauvegarde

| Élément                             | Contenu            |
|-------------------------------------|--------------------|
| Sauvegarde externalisée quotidienne | 70 € HT par mois   |
| Restauration                        | sous 24 h, incluse |

## Annexe 1 (arrondir les montants à deux décimales, les années à une décimale)

| Question                                                                    | Réponse |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------|
| Chiffre d'affaires perdu pendant les quatre jours (€)                       | _____   |
| Marge perdue sur ce chiffre d'affaires (€)                                  | _____   |
| Coût de la ressaisie des ventes et des stocks (€)                           | _____   |
| Coût total de l'attaque, rançon non payée (€)                               | _____   |
| Remboursement de l'assurance cyber (€)                                      | _____   |
| Coût net supporté par l'entreprise (€)                                      | _____   |
| Coût annuel d'une sauvegarde externalisée quotidienne (€)                   | _____   |
| Nombre d'années de sauvegarde que le coût net de l'attaque aurait financées | _____   |

## Questions d'analyse

Le refus de payer la rançon est :

- ☐ Une erreur : payer garantit la récupération des données
- ☐ Recommandé par les autorités : le paiement ne garantit rien et finance les attaquants ; une plainte doit être déposée
- ☐ Interdit par le RGPD

La première mesure de prévention, peu coûteuse, est :

- ☐ Sensibiliser les salariés (pièces jointes, mots de passe, mises à jour) et tester les sauvegardes
- ☐ Changer de serveur tous les ans
- ☐ Interdire internet

