

Trois responsables, trois styles : le management aux Jardins de Tessier

Aux Jardins de Tessier, M. Tessier s'appuie sur trois responsables : Karim (production en pépinière), Léa (magasin de vente) et Paul (livraisons et chantiers pour les collectivités). Une enquête interne a recueilli des témoignages sur leur façon de diriger (document 1). Stagiaire, vous aidez le gérant à qualifier ces styles et à juger de leur adaptation.

Document 1 : extraits des témoignages recueillis

Élément	Contenu
Sur Karim (production)	« Il décide de tout, vérifie chaque rangée ; on ne discute pas. » — un saisonnier
Sur Léa (magasin)	« Elle nous demande notre avis sur les mises en avant, puis elle tranche et nous dit pourquoi. » — une vendeuse
Sur Paul (chantiers)	« On est libres, c'est bien, mais quand un chantier dérape, il l'apprend trop tard. » — un chef d'équipe
Sur M. Tessier	« Il pense à dans trois ans : la serre, les appels d'offres des communes. Le quotidien, ce sont les responsables. » — Léa

Karim fixe seul les tâches de la journée, contrôle chaque plantation et n'accepte pas de discussion. Son style, dans la typologie de Likert, est :

- ☐ Participatif
- ☐ Consultatif
- ☐ Autoritaire exploiteur ou paternaliste

Léa réunit son équipe chaque semaine, demande des avis avant de décider et explique ses choix. Son style est :

- ☐ Consultatif
- ☐ Autoritaire
- ☐ Laisser-faire

Paul laisse chaque chef d'équipe organiser ses chantiers et n'intervient qu'en cas de problème signalé. Deux chantiers ont pris du retard sans qu'il le sache. Son style est :

- ☐ Délégatif, ici insuffisamment accompagné d'un contrôle
- ☐ Participatif efficace
- ☐ Autoritaire

Le style le plus adapté à des saisonniers recrutés pour six semaines sur des tâches répétitives est plutôt :

- ☐ Directif, avec consignes précises et contrôle fréquent
- ☐ Délégatif complet
- ☐ Participatif, avec décision collective sur les méthodes

M. Tessier, qui définit les orientations à trois ans (nouvelle serre, offre aux collectivités) et arbitre les investissements, exerce un management :

- ☐ Opérationnel
- ☐ Stratégique
- ☐ De proximité

Pour améliorer le pilotage des chantiers de Paul sans revenir à un contrôle permanent, le gérant propose :

- ☐ De supprimer la délégation et de planifier lui-même chaque chantier
- ☐ De ne rien changer, les retards étant inévitables
- ☐ Un point hebdomadaire avec indicateurs (avancement, heures, incidents) et des seuils d'alerte