

Kooma ouvre Bordeaux : combien d'utilisateurs pour que la plateforme vive ?

Kooma lance son application de covoiturage domicile-travail à Bordeaux. Comme toute plateforme, elle n'a de valeur pour un passager que si des conducteurs proposent des trajets, et inversement : au lancement, peu de trajets trouvent preneur. Le document 1 donne les coûts fixes mensuels de l'ouverture et les prévisions d'utilisateurs.

Collaborateur(trice) de Mme Diallo, vous calculez le nombre d'utilisateurs nécessaire pour couvrir les coûts fixes et vous mesurez l'effet des externalités de réseau sur le résultat.

Document 1 : hypothèses de l'ouverture de Bordeaux

Élément	Valeur
Coûts fixes mensuels (équipe locale, marketing, serveurs)	18 000 €
Commission moyenne par trajet	0,60 €
Trajets par utilisateur actif et par mois	6
Utilisateurs actifs prévus	1 500 le premier mois, 7 200 le sixième
Taux d'appariement (trajets proposés trouvant un passager)	22 % le premier mois, 58 % le sixième

Annexe 1 (arrondir les montants à deux décimales, les utilisateurs à l'unité supérieure)

Question	Réponse
Commission mensuelle moyenne encaissée par utilisateur actif (€)	_____
Nombre d'utilisateurs actifs nécessaire pour couvrir les coûts fixes mensuels	_____
Trajets réalisés le premier mois (1 500 utilisateurs)	_____
Résultat mensuel le premier mois (€)	_____
Trajets réalisés le sixième mois (7 200 utilisateurs)	_____
Résultat mensuel le sixième mois (€)	_____
Hausse du taux d'appariement entre le premier et le sixième mois (points de pourcentage)	_____

Questions d'analyse

Le fait que l'application devienne plus utile à chaque passager quand le nombre de conducteurs augmente est :

- ☐ Une économie d'échelle
- ☐ Une asymétrie d'information
- ☐ Une externalité de réseau (ici indirecte, entre les deux faces de la plateforme)

Pour franchir plus vite le seuil, Kooma offre les trois premiers mois sans commission aux conducteurs. Cette décision s'explique par :

- ☐ La volonté de perdre de l'argent
- ☐ La nécessité d'atteindre une masse critique : sous le seuil, le réseau ne décolle pas ; au-dessus, il s'auto-entretient
- ☐ Une obligation légale