

Le tableau de bord social de l'atelier de Vélocité

L'atelier de montage de Vélocité emploie 40 salariés. Le CSE a alerté la direction sur la fatigue des monteurs depuis le passage à une nouvelle organisation en ligne. Mme Garnier vous demande, en tant qu'assistant(e) de direction, de calculer les indicateurs de conditions de travail de l'année 2026 (document 1) et d'en chiffrer le coût, avant la réunion avec le CSE.

Document 1 : données sociales de l'atelier, année 2026

Élément	Valeur
Effectif moyen	40 salariés
Temps de travail théorique	1 600 h par salarié et par an
Heures d'absence (maladie, accidents)	2 880 h

Élément	Valeur
Départs dans l'année	6 ; entrées : 7
Accidents du travail avec arrêt	3, soit 45 jours perdus
Coût horaire chargé moyen	22 €
Coût moyen d'un remplacement (recrutement, formation)	4 500 €

Document 2 : formules

Indicateur	Calcul
Taux d'absentéisme	heures d'absence ÷ heures théoriques
Taux de rotation	((entrées + sorties) ÷ 2) ÷ effectif moyen
Taux de fréquence	accidents avec arrêt × 1 000 000 ÷ heures travaillées
Taux de gravité	jours perdus × 1 000 ÷ heures travaillées

Annexe 1 (arrondir les pourcentages et taux à deux décimales, les montants à l'euro)

Question	Réponse
Heures de travail théoriques de l'atelier sur l'année (h)	_____
Taux d'absentéisme (%)	_____
Taux de rotation du personnel (turnover) (%)	_____
Taux de fréquence des accidents du travail (accidents avec arrêt par million d'heures)	_____
Taux de gravité (jours perdus pour 1 000 heures)	_____
Coût direct de l'absentéisme (€)	_____
Coût des départs à remplacer (€)	_____
Coût total mesuré des dégradations de conditions de travail (€)	_____

Questions d'analyse

Le taux d'absentéisme de l'atelier a doublé en un an et le turnover dépasse 15 %. Ces indicateurs signalent :

- ☐ Une bonne santé sociale
- ☐ Une dégradation des conditions de travail à analyser (charge, rythme, risques psychosociaux) avant toute décision
- ☐ Un simple effet du calendrier

La démarche la plus adaptée pour agir est :

- ☐ Augmenter la cadence pour rattraper les heures perdues
- ☐ Remplacer les monteurs absents par des intérimaires sans changer l'organisation
- ☐ Une démarche de qualité de vie et des conditions de travail : associer les monteurs à la révision de l'organisation de la ligne, revoir la charge et les pauses

