Lavandine Services : deux ateliers, deux performances

Lavandine Services est une SAS d'Albi (Tarn), présidée par Mme Cazalis, qui lave et repasse le linge d'hôtels et d'établissements de santé ; elle emploie 26 salariés répartis entre deux ateliers, à Albi et à Castres. Pour 2026, chaque atelier avait reçu un objectif de linge traité et un budget d'heures de travail.

Mme Cazalis vous demande, comme assistant(e) de direction, d'apprécier la performance de chaque atelier à partir du document 1.

Document 1 : objectifs et réalisations de 2026

Élément	Atelier d'Albi	Atelier de Castres
Linge traité : objectif	420 000 kg	300 000 kg
Linge traité : réalisé	441 000 kg	285 000 kg
Heures de travail : budget	14 000 h	10 000 h
Heures de travail : réalisées	15 750 h	8 550 h
Événement de l'année	un nouvel hôtel client en mars, servi grâce à des heures supplémentaires	un client parti en juin ; nouvelles machines à repasser installées en janvier

Chiffre d'affaires HT de l'entreprise : 2 150 000 € en 2025 ; 2 279 000 € en 2026.

Annexe 1 (arrondir les pourcentages et les efficiences à deux décimales)

Question	Réponse
Efficacité de l'atelier d'Albi (taux d'atteinte de l'objectif) (%)	
Efficacité de l'atelier de Castres (taux d'atteinte de l'objectif) (%)	
Efficience prévue, identique dans les deux ateliers (kg de linge par heure)	
Efficience réalisée de l'atelier d'Albi (kg de linge par heure)	
Efficience réalisée de l'atelier de Castres (kg de linge par heure)	
Taux de croissance du chiffre d'affaires de l'entreprise entre 2025 et 2026 (%)	

Questions d'analyse

Au vu de vos calculs, l'atelier d'Albi est :

☐ Efficient mais pas efficace : il a peu produit avec peu d'heures
☐ Ni efficace ni efficient : son objectif et son budget sont dépassés
☐ Efficace mais pas efficient : objectif dépassé au prix d'heures en plus

Justification :

L'atelier de Castres est :

☐ Efficient mais pas efficace : bonne productivité, objectif manqué
☐ Efficace mais pas efficient : objectif atteint, trop d'heures payées
☐ Efficace et efficient : il a économisé 1 450 heures sur son budget

Justification :

Grâce aux nouvelles machines, Castres aurait pu traiter 300 000 kg avec bien moins que les 10 000 heures budgétées. Ce budget pose donc une question de :

☐ Pertinence : les moyens alloués n'étaient pas adaptés à l'objectif fixé
☐ Conformité : l'atelier n'a pas respecté les obligations légales du travail
☐ Rentabilité : l'atelier ne dégage plus aucun résultat pour l'entreprise

Justification :

« Traiter 441 000 kg de linge à Albi en 2027 avec 14 700 heures » est, pour Lavandine Services :

☐ Une finalité sociale, car elle fixe le nombre d'heures de travail des salariés
☐ Une finalité économique, car elle exprime la raison d'être de l'entreprise
☐ Un objectif, car il s'agit d'une cible précise, chiffrée et datée

Justification :