

Les parties prenantes de la future usine de batteries de Vélocité

Vélocité prépare l'implantation d'une usine d'assemblage de batteries près d'Annecy. Mme Garnier vous demande, en tant qu'assistant(e) de direction, d'identifier les parties prenantes du projet, de qualifier chacune (interne ou externe) et de repérer ses attentes, à partir des réactions recueillies (document 1).

Document 1 : réactions au projet d'usine

Élément	Contenu
Salariés	espèrent des promotions ; craignent une réorganisation des équipes
Actionnaires	exigent un retour sur investissement en cinq ans
Commune	favorable aux 40 emplois et à la taxe foncière ; inquiète du trafic de poids lourds

Élément	Contenu
Fournisseur asiatique	perdrait 70 % de ses commandes
Association de riverains	demande une étude acoustique
Banque	finance 8 M€, demande un plan de remboursement et des garanties

Les 85 salariés, qui espèrent des promotions et craignent une réorganisation, sont :

- ☐ Une partie prenante interne, dont l'attente porte sur l'emploi, les conditions de travail et l'évolution
- ☐ Une partie prenante externe
- ☐ Un simple coût

Les actionnaires de la SAS, qui veulent un retour sur investissement de l'usine sous cinq ans, sont :

- ☐ Une partie prenante externe sans influence
- ☐ Une partie prenante interne dont l'attente est la rentabilité des capitaux
- ☐ Des clients

La commune, qui attend des emplois et de la taxe foncière mais redoute le trafic de camions, est :

- ☐ Une partie prenante interne
- ☐ Un concurrent
- ☐ Une partie prenante externe aux attentes contradictoires (emplois et fiscalité contre nuisances)

Le fournisseur asiatique de batteries, qui perdrait 70 % de ses commandes, est :

- ☐ Une partie prenante externe dont l'intérêt est opposé au projet
- ☐ Une partie prenante interne
- ☐ Sans lien avec le projet

L'association de riverains qui demande une étude sur le bruit exerce sur Vélocité :

- ☐ Une contrainte réglementaire
- ☐ Une pression sociétale : partie prenante externe sans lien contractuel mais capable d'influencer le projet
- ☐ Une relation de concurrence

La banque qui finance 8 M€ attend avant tout :

- ☐ Des emplois locaux
- ☐ Le remboursement du prêt et le paiement des intérêts, d'où un suivi de la rentabilité et des garanties
- ☐ Une baisse des prix des vélos

Pour hiérarchiser ces parties prenantes, Mme Garnier les classe selon :

- ☐ Leur ancienneté
- ☐ Leur pouvoir d'influence sur le projet et leur intérêt pour celui-ci
- ☐ Leur chiffre d'affaires